

Einen Termin beim Arzt vereinbaren

Arzthelferin (A): Guten Tag, Praxis Dr. Sommer. Sie sprechen mit Frau Bauer-Dressel. Was kann ich für Sie tun?

Patient (P): Hallo, mein Name ist ... Ich brauche einen Termin bitte.

A: Waren Sie schon mal bei uns?

(1. MÖGLICHKEIT: positiv)

A: Ja, mein Name ist Frau Farag.

A: Buchstabieren, bitte.

P: F wie Friedrich, a wie Anton, r wie Richard, a wie Anton, g wie Gustav.

A: Eine Telefonnummer, unter der ich Sie erreichen kann?

P: Meine (Telefon)nummer ist 0174

A: Vormittags oder nachmittags?

P: Nachmittags ist besser

A: Können Sie am 18. April um 17 Uhr?

P: Ja, das geht. / Ja, das passt.

A: Bitte die Versichertenkarte mitbringen. / Bitte das Kärtchen mitbringen.

P: Danke! Auf Wiederhören!

A: Wiederhören

(2. MÖGLICHKEIT: negativ)

P: *Nein, noch nicht.*

A: *Wir haben erst in 3 Monaten wieder Termine (frei).*

P: Wo kann ich früher einen Termin bekommen?

A: Das weiß ich leider nicht.

(Stille)

P: OK, wiederhören!

A: Wiederhören!